

MMD.Net -palveluiden yleiset sopimusehdot

1. Sopijaosapuolet

Tämän sopimuksen osapuolet ovat MMD Networks Oy (myöhemmin MMD) sekä sopimuksen tekävä yksityishenkilö, yritys, yhteisö tai muu oikeushenkilö (myöhemmin Asiakas).

2. Sopimuksen kohde

Näitä sopimusehtoja sovelletaan MMD:n asiakkailleen toimittamiin tuotteisiin, laitteisiin ja palveluihin. Sopimusehtoja noudatetaan Asiakkaan ja MMD:n välisissä liikesuhteissa ensisijaisesti, jollei pakottavasta lain, asetuksen tai viranomaisen määräyksestä muuta johdu.

Mahdolliset tuote- tai palvelukohtaiset lisäsopimusehdot ohittavat kuitenkin ristiriitatilanteissa näissä sopimusehdoissa säädetyn. Lista kaikista lisäsopimusehdoista on saatavissa osoitteesta <http://www.mmd.net/sopimusehdot/>

Microsoftin teknologialla tuotetuissa palveluissa, kuten esimerkiksi Windows-pohjaiset www-hotellipalvelut, noudatetaan lisäksi Microsoftin asiakassopimusehtoja, jotka löytyvät osoitteesta <http://www.mmd.net/sopimusehdot/microsoft>.

3. Sopimuksen syntyminen, voimassaolo ja päättäminen

Sopimus astuu voimaan, kun Asiakas tilausta tehdessään ilmoittaa hyväksyvänsä nämä sopimusehdot ja kun MMD on vahvistanut tilauksen valitsemallaan tavalla, yleensä sähköpostilla. MMD:llä on oikeus olla hyväksymättä tilausta harkintansa mukaan. MMD:llä on lisäksi oikeus tarkistaa Asiakkaan luottotiedot ja vaatia vakuusmaksun maksamista.

Sopimuskauden pituus on sama kuin Asiakkaan valitseman laskutuskauden pituus. Sopimus jatkuu kauden loputtua automaattisesti uudella, edellisen sopimuskauden pituisella jaksolla, mikäli sitä ei ole irtisanottu näiden sopimusehtojen mukaisesti.

Jos palveluun sisältyy erillinen maksuton kokeilu- tai tutustumisaika, katsotaan kuitenkin ensimmäisen sopimuskauden olevan pituudeltaan tämän maksuttoman kokeilu- tai tutustumisajan mittainen. Maksuttoman kokeilu- tai tutustumisajan kuluessa palvelusopimus on irtisanottavissa sekä Asiakkaan että MMD:n puolelta välittömin vaikutuksin, riippumatta siitä mitä muualla on sovittu esimerkiksi irtisanomisajasta. Maksuttoman kokeilu- tai tutustumisajan jälkeen noudatetaan normaaleja Asiakkaan valitseman laskutuskauden mittaisia sopimuskausia, ellei muusta ole sovittu.

Jos palvelussa on erikseen sovittu minimisopimuskaudesta, on ensimmäinen sopimuskausi vähintään minimisopimuskauden mittainen eikä palvelu ole irtisanottavissa päättymään minimisopimuskauden aikana.

Asiakkaalla on velvollisuus tarkistaa, että MMD:n toimittaman palvelun sisältö vastaa olennaisilta osiltaan Asiakkaan tilausta ja tehdä mahdolliset huomautukset 14 päivän sisällä tilausvahvistuksen vastaanottamisesta ja/ tai tilatun palvelun aktivoinnista.

Sopimuksen irtisanominen tulee ensijaisesti tehdä käyttäen Asiakkaan yhteyshenkilön henkilökohtaisia tunnuksia asiakashallintaan. Vaihtoehtoisesti sopimus voidaan irtisanoa allekirjoitetulla kirjeellä, joka toimitetaan MMD:lle postilla, faksilla tai sähköpostin liitetiedostona pdf-muodossa.

Sopimus voidaan irtisanoa vain kulloinkin kuluvan sopimuskauden loppuun. Jos irtisanominen tehdään alle 30 päivää ennen sopimuskauden päättymistä, on MMD:llä oikeus hyväksyä irtisanominen tapahtumaan vasta seuraavan sopimuskauden loppuun.

Irtisanominen astuu voimaan, kun MMD on käsitellyt ja ilmoittanut hyväksyvänsä irtisanomisen. MMD käsittelee irtisanomisen 10 työpäivässä, mikäli Asiakas ei saa MMD:ltä hyväksyntää tai muuta viestiä irtisanomisesta 10 työpäivän kuluessa. Asiakkaan tulee ottaa MMD:hen yhteyttä.

Jos palvelu irtisanotaan tai palvelusopimus päätetään tai Asiakas lopettaa palvelun käytön, Asiakkaalta laskutettuja palvelumaksuja ei palauteta. Avaus- ja rekisteröintimaksuja ei palauteta.

Kun sopimus on päätynyt irtisanomisen tai purkamisen seurauksena, MMD:llä ei ole velvollisuutta säilyttää Asiakkaan MMD:n palveluun tallentamia tietoja eikä myöskään velvollisuutta tarjota Asiakkaalle mahdollisuutta tallentamiensa tietojen noutamiseen.

4. Sopimuksen siirtäminen ja purkaminen

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää tätä sopimusta edelleen ilman MMD:n kirjallista lupaa. MMD:llä on oikeus siirtää tämä sopimus kolmannelle osapuolelle ja halutessaan käyttää palvelun tuottamisessa alihankkijoita.

Osapuolilla on oikeus purkaa sopimus päättymään heti, jos toinen osapuoli olennaisesti rikkoo näitä sopimusehtoja. Lisäksi MMD varaa oikeuden irtisanoa sopimus päättyväksi välittömästi, mikäli sopimuksen jatkamisella aiheutettaisiin haittaa MMD:lle tai jos palvelun tuottaminen aiheuttaa kohtuuttomia kustannuksia tai jos Asiakas on jättänyt maksamatta erääntyneen laskun ja viivästys on jatkunut maksukehotuksesta huolimatta yli 45 päivää, tai jos Asiakas on asetettu konkurssiin, selvitystilaan tai liiketoimintakieltoon tai todettu ulosmittauksessa varattomaksi tai muuten maksukyvyttömäksi tai sallii käytettävän palveluja laittomaan tai hyvän tavan vastaiseen toimintaan.

Jos kuluttaja-asiakas haluaa käyttää kuluttajansuojalain 6. luvun 14 § mukaista peruuttamisoikeuttaan, tulee asiakkaan tehdä siitä kirjallinen ilmoitus MMD:lle sähköpostilla osoitteeseen asiakaspalvelu@mmd.net. Peruuttamisoikeuden käytöstä ilmoitettava viesti katsotaan vastaanotetuksi silloin, kun asiakas on saanut sähköpostiinsa vastauksena MMD:n automaattisesti lähettämän kuittauksen. Kirjallinen ilmoitus peruuttamisoikeuden käytöstä tulee tehdä 14 vuorokauden kuluessa tilaushetkestä ja ilmoituksessa tulee yksilöidä, mitä tilausta tai palvelua ilmoitus koskee. Kuluttajansuojalain mukainen peruuttamisoikeus ei koske asiakkaan tilaamien verkkotunnusten rekisteröintiä tai siirtoa, jos tilattu rekisteröinti/siirto on jo tehty ennen peruuttamisilmoituksen vastaanottamista.

5. Maksut

Asiakas sitoutuu maksamaan rekisteröinti-, avaus- ja palveluiden käyttömaksut kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaisesti viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä. Asiakkaan tulee noudattaa tilaushetkellä valitsemaansa laskutuskautta, ellei sitä osapuolten keskinäisellä sopimuksella muuteta.

MMD laskuttaa Asiakkaalta koko laskutuskauden etukäteen, laskutuskausi alkaa tilauksen käsittelemisestä. Palveluiden toteutuneeseen käyttöön perustuvat maksut voidaan laskuttaa myös jälkikäteen.

MMD:n myymät tuotteet, palvelut, verkkotunnukset ja laitteet ovat MMD:n omaisuutta kunnes lasku on kokonaan maksettu.

MMD:llä on oikeus lisätä alle kahdentoista (12) euron laskuihin voimassaolevan hinnastonsa mukainen pienlaskutuslisä.

MMD:llä on oikeus periä paperilaskujen lähettämisestä hinnastonsa mukainen paperilaskutuslisä 1.1.2013 alkaen.

Jos Asiakas havaitsee MMD:n laskutuksessa korjattavaa, Asiakkaan tulee ilmoittaa siitä MMD:lle 7 päivän huomautusajan kuluessa, ellei laskussa ole mainittu pidempää huomautusaikaa.

Asiakas vastaa kaikista viivästyskoroista ja perintämaksuista. MMD:llä on oikeus periä jokaisesta lähetetystä huomautuslaskusta voimassaolevan hinnaston mukaisen huomautuskulun.

Mikäli Asiakkaan maksut erääntyvät kokonaan tai osittain maksamattomina, MMD varaa oikeuden periä korkolain mukaista viivästyskorkoa maksuviivästyksen ajalta. Jos maksuviivästys jatkuu yli 30 päivää, MMD:llä on lisäksi oikeus keskeyttää palvelun tarjoaminen.

Jos MMD on käyttänyt oikeuttaan keskeyttää palvelun tarjoaminen, MMD:llä on oikeus periä käytön uudelleen avaamisesta voimassaolevan hinnastonsa mukainen uudelleenavausmaksu, joka tulee suorittaa ennen palvelun uudelleen avaamista. MMD:llä on lisäksi oikeus harkintansa

mukaan takautuvasti mitätöidä Asiakkaalle myönnetyt kampanja-alennukset, mikäli Asiakas toistuvasti laiminlyö maksuvelvoitteensa.

Jos Asiakkaalla on MMD:llä useita eri palveluita ja/tai palvelusopimuksia, joista vähintään yhden kohdalla on yli 30 päivää jatkunut maksuviivästys, MMD:llä on harkintansa mukaan oikeus sulkea kaikkien Asiakkaan palveluiden hallinta.

Kaikki sopimuksen rikkomisesta tai vahinkojen aiheuttamisesta syntyneet kulut peritään Asiakkaalta täysimääräisesti.

6. Asiakkaan oikeudet ja velvollisuudet

Asiakkaalla on oikeus käyttää MMD:n tarjoamaa palvelua seuraavien ehtojen mukaisesti:

Asiakkaan tulee noudattaa Suomen lakia ja asetuksia sekä hyvää Internet-tapaa ja hyvää kauppatapaa.

Asiakas vastaa itse kaikista palveluiden käyttämistä varten tarvitsemistaan laitteista, yhteyksistä ja tuotteista sekä niiden tarvittavasta suojaamisesta.

Asiakas on yksin vastuussa käyttäjätunnuksistaan ja niillä tehdystä tietoliikenteestä ja sitoutuu säilyttämään tunnuksia siten, etteivät ne joudu sivullisten tietoon.

Asiakas vastaa täysin palvelun kautta toisille käyttäjille tai MMD:n tai kolmansien osapuolien palvelimille toimitetusta materiaalista. Asiakas vastaa siitä, että materiaali ei aiheuta häiriötä verkkoliikenteeseen tai palveluiden toimintaan ja että materiaali ei loukkaa tekijänoikeuksia.

Asiakas vastaa siitä, ettei hänestä johtuva liikennemäärä ja palvelinten kuormitus ylitä kohtuullisina pidettyjä rajoja. Jatkuva suuri liikennemäärä tai kuormitus voi johtaa maksujen korotuksiin tai viime kädessä sopimuksen irtisanomiseen välittömin vaikutuksin. MMD varaa oikeuden rajoittaa palveluun varattua kapasiteettia ja laskuttaa Asiakasta ylimenevästä osasta.

Asiakas vastaa siitä, että MMD:llä on Asiakkaan ajankohtaiset yhteystiedot. Mikäli MMD joutuu tekemään selvitystyötä Asiakasrekisterinsä tietojen oikeiksi saattamiseksi, on MMD:llä oikeus periä voimassaolevan hinnastonsa mukaiset asiakastietojen selvittelykulut.

Asiakas tallentaa palveluun kaiken materiaalin omalla vastuullaan.

Asiakas huolehtii sen omaisuuden vakuutuksista, joka on annettu vieraaksi omaisuudeksi MMD:n haltuun.

7. MMD:n oikeudet ja velvollisuudet

MMD tarjoaa Asiakkaalle hänen hyväksytyin tilauksensa mukaiset palvelut sekä luovuttaa Asiakkaalle niihin mahdollisesti liittyvät käyttäjätunnukset ja salasanat. Jos palvelun toimittaminen on esimerkiksi kolmannelta osapuolelta johtuvista syistä mahdotonta, on MMD:llä oikeus olla toimittamatta palvelua.

MMD:llä on oikeus keskeyttää palvelun tarjoaminen ja poistaa laitton tai muuten sopimaton materiaali ilman eri ilmoitusta.

MMD ei vastaa tietoverkon palvelujen, tietojen eikä muunkaan saatavan informaation sisällöstä tai toimivuudesta, eikä näistä aiheutuvista häiriöistä. MMD ei vastaa tietoverkosta tai muualta tulevasta, Asiakkaaseen tai tietojärjestelmään, laitteet ohjelmineen mukaan lukien, kohdistuvasta häirinnästä tai luvattomasta käytöstä, luvattoman käytön yrityksestä tai johonkin näihin rinnastettavasta seikasta.

MMD:llä on oikeus tietoverkkoon ja siihen kohdistuviin muutoksiin. Mahdollisista Asiakkaalle aiheutuvista kustannuksista vastaa Asiakas itse.

MMD varaa oikeuden muuttaa tarjoamiensa palveluiden sisältöä, palvelukuvausta, hintaa ja hinnoittelutapaa. Muutoksista ilmoitetaan Asiakkaalle joko kirjallisesti tai sähköpostilla. Verotuksesta tai lainsäädännöstä aiheutuvat muutokset tulevat voimaan ilman erillistä ilmoitusta.

8. Palvelun virheet sekä mahdolliset hyvitykset

Palvelussa katsotaan olevan virhe, jos palvelun sisältö olennaisesti poikkeaa palvelukuvauksen määrittelemistä ominaisuuksista ja poikkeama olennaisesti haittaa palvelun palvelukuvauksen mukaista käyttöä.

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan virheestä heti sen havaittuaan.

Palveluiden toimivuutta sekä määritystenmukaisuutta valvotaan säännöllisesti ja mahdolliset virheet korjataan niin pian kuin mahdollista, kuitenkin noudattaen normaalia työaika tai erikseen sovittua laatutavoitetta. MMD ei vastaa verkkoyhteyksien toimivuudesta siltä osin kuin toimivuus ei ole MMD:n hallittavissa.

MMD:llä on oikeus keskeyttää palvelun tarjoaminen tilapäisesti silloin kun se on välttämätöntä asennus-, muutos- tai huoltotöiden kannalta. Näistä keskeytyksistä pyritään ilmoittamaan hyvissä ajoin etukäteen Asiakkaalle.

MMD varaa oikeuden olla korjaamatta virhettä, joka on aiheutunut Asiakkaan omasta toiminnasta, esimerkiksi väärinkäytöksistä tai palvelun virheellisestä käytöstä. MMD:llä on lisäksi oikeus tällaisissa tilanteissa periä virheen korjauksesta normaalin tuntihinnoittelunsa mukainen korvaus.

MMD vastaa omasta huolimattomuudestaan johtuneista välittömistä vahingoista, rajoittaen vastuun kuitenkin kahden (2) kuukauden kiinteitä

Asiakkaan kyseisestä/kyseisistä palveluista maksamia hinnaston mukaisia kuukausimaksuja vastaavaan summaan. Välillisiä, varallisuuteen kohdistuvia, ennalta-arvaamattomia tai yllättäviä vahinkoja MMD ei korvaa. MMD ei vastaa konsulttivirheistä tai kolmansien osapuolten toimittamien ohjelmistojen toiminnasta.

Virhetilanteessa Asiakkaan on reklamoitava kirjallisesti 7 päivän kuluessa.

Tämä sopimus sääntelee tyhjentävästi MMD:n vahingonkorvausvastuun sekä vastuun sopimusrikkomuksen johdosta.

9. Vapautusperusteet

Sopimusosapuolet eivät vastaa vahingoista, jotka johtuvat sopijapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota sopimusosapuolen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä, kuten esim. sota, kapina, takavarikko yleiseen tarpeeseen, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, yleisen liikenteen tai energiajakelun keskeytys, tulipalo tai muu vaikutuksiltaan vastaava ja epätavallinen syy. Jos sopimusvelvoitteen täyttäminen viivästyy jostakin edellä mainitusta syystä, sopimusvelvoitteen täyttämisaikaa jatketaan niin paljon kuin tapaukseen vaikuttavat olosuhteet huomioonottaen on pidettävä kohtuullisena. Näistä poikkeavista olosuhteista on viipymättä ilmoitettava toiselle osapuolelle kuin myös silloin kun olosuhde lakkaa.

10. Sopimusehtojen muutokset

MMD pidättää oikeuden näiden sopimusehtojen muutoksiin. Muutokset astuvat voimaan Asiakkaan seuraavan sopimuskauden alkaessa, ellei MMD halua saattaa muuttuneita sopimusehtoja voimaan aikaisemmin, missä tapauksessa niistä ilmoitetaan Asiakkaalle vähintään 30 päivää ennen muutoksen voimaantuloa. Jos Asiakas ei hyväksy näin ilmoitettuja muutoksia, Asiakas voi ennen muutoksen voimaantuloa ilmoittaa siitä kirjallisesti MMD:n asiakaspalveluun, jolloin Asiakkaan palvelusopimus katsotaan päättyväksi nykyisen sopimuskauden loppuessa ja kyseisen sopimuskauden loppuun asti noudatetaan asiakkuuden kohdalla vanhoja sopimusehtoja.

11. Sopimuserimielisyydet

Tästä sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisillä neuvotteluilla. Riitaisuudet, joissa ei päästä molempia osapuolia tyydyttävään neuvotteluratkaisuun, käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

Verkkotunnusten Sopimusehdot

1. Sopimusehtojen kohderyhmä

Nämä sopimusehdot täydentävät MMD:n yleisiä sopimusehtoja niiden palveluiden osalta, joissa Asiakas on tilannut MMD:ltä verkkotunnuksen (domainin) rekisteröinnin, siirron, omistajanmuutoksen ja/tai ylläpidon.

2. Verkkotunnuksen määritelmä

Verkkotunnuksella tarkoitetaan Internetissä varattavaa domain-nimeä, esimerkiksi yritys.fi tai yritys.com, joka on varattu ja/tai tarjottu asiakkaan käyttöön asianmukaiselta rekisterinpitäjältä MMD:n toimesta Asiakkaan toimeksiannon perusteella.

3. Asiakkaan vastuu rekisteröintitoimeksiannosta

Asiakas on vastuussa MMD:lle antamistaan verkkotunnuksia koskevista toimeksiannoista, esimerkiksi rekisteröinti-, uusimis- ja siirtotoimeksiannosta, sekä mahdollisista näistä toimeksiannoista aiheutuvista korvausvaateista.

Asiakas vakuuttaa täyttävänsä tilaamansa verkkotunnuksen rekisteröintiä ja uusimista koskevat vaatimukset esimerkiksi rekisteröintiin oikeutetun tahon sekä rekisteröitävän nimen oikeellisuuden osalta. Näiden vakuutusten vastaisten, hyvän maun vastaisten ja/tai lainvastaisten toimeksiantojen tekeminen on kiellettyä.

Asiakas antaa myös MMD:lle valtuutuksen hyväksyä verkkotunnuksen rekisteröintiä varten tarpeelliset sopimukset Asiakkaan puolesta.

4. Rekisteröinti- ja/tai ylläpitopalvelu

Tilatessaan MMD:ltä www-hotellipalvelun tai muun palvelun yhteydessä itselleen uuden verkkotunnuksen, olemassaolevan verkkotunnuksen siirron, olemassaolevan verkkotunnuksen omistajanmuutoksen tai muun vastaavan verkkotunnustuotteen, Asiakkaan katsotaan tilanneen MMD:ltä verkkotunnuksen rekisteröinti-/siirtopalvelun sekä rekisteröinnin uusintapalvelun siksi ajaksi, kun Asiakkaan verkkotunnuksella on jokin aktiivinen Asiakkaan tilaama palvelu MMD:llä, esimerkiksi www-hotellipalvelu tai domainsäilytys.

Rekisteröinnin uusintapalvelun osana MMD yrittää parhaan kykynsä mukaisesti pitää Asiakkaan verkkotunnuksen rekisteröitynä, jos Asiakas on hoitanut velvollisuutensa MMD:lle päin asiallisesti, eli esimerkiksi pitänyt MMD:n tiedossa olevat yhteystiedot ajan tasalla sekä maksanut MMD:n lähettämät laskut eräpäivään mennessä.

5. Hinnoittelu

Voimassaoleva rekisteröintihinnasto on nähtävillä MMD:n sivuilla www.mmd.net. MMD varaa oikeuden tehdä rekisteröintihinnastoon muutoksia, esimerkiksi jos rekisterinpitäjien MMD:ltä veloittamat kustannukset muuttuvat.

Jos rekisteröintihinnastossa jonkin osoitepäätteen kustannus nousee vuoden kuluessa yli 25%, MMD sitoutuu erikseen ilmoittamaan siitä Asiakkaalle sähköpostitse.

Jos Asiakkaan verkkotunnus on vanhentunut ja Asiakas haluaa yrittää palauttaa sen käyttöönsä, MMD:llä on oikeus veloittaa Asiakkaalta toimenpiteestä tapauskohtainen maksu.

6. Käyttöoikeuden uusiminen

Ellei Asiakas ole erikseen kirjallisesti ilmoittanut MMD:lle, että ei halua jatkaa käyttöönsä varatun verkkotunnuksen käyttöä, MMD:llä on oikeus uusia verkkotunnus automaattisesti Asiakkaan puolesta ja laskuttaa voimassaolevan hinnastonsa mukainen uusintamaksu Asiakkaalta.

Asiakkaan tulee tehdä tämän kohdan mukainen kirjallinen ilmoitus viimeistään 42 päivää ennen rekisteröinnin umpeutumista, jotta MMD voi taata huomioivansa sen ajoissa.

Jos Asiakas on irtisanonut MMD:ltä verkkotunnukseen liitetyt palvelut, MMD katsoo, että tämä irtisanominen koskee myös verkkotunnuksen uusintapalvelua.

Jos Asiakas haluaa uusia verkkotunnuksen voimassaolon itse ja se on kyseisen verkkotunnuksen osalta mahdollista, Asiakkaan tulee ilmoittaa tästä MMD:lle kirjallisesti vähintään 42 päivää ennen rekisteröinnin umpeutumista. Tämän ilmoituksen myötä MMD poistaa verkkotunnuksen omasta automaattisesta uusinta- ja valvontajärjestelmästä eikä enää ole missään vastuussa verkkotunnuksen toimivuudesta tai voimassaolon jatkamisesta.

Mikäli MMD:stä johtumattomasta syystä, eli esimerkiksi Asiakkaan maksamattomien laskujen tai verkkotunnusten rekisterinpitäjän muuttuvan säännösten takia Asiakas menettää oikeuden verkkotunnukseen tai sen uusimiseen, ei MMD:llä ole vahingonkorvausvelvollisuutta.

Sähköpostipalveluiden käyttämiseen liittyvät sopimusehdot

1. Sopimusehtojen kohderyhmä

Nämä sopimusehdot täydentävät MMD:n yleisiä sopimusehtoja niiden palveluiden osalta, joissa asiakkaalle tarjotaan mahdollisuus sähköpostipalveluiden käyttämiseen, sähköpostin lähettämiseen tai sähköpostin vastaanottamiseen.

2. Sähköpostipalveluiden määrittely

Sähköpostipalveluilla tarkoitetaan tässä sopimuksessa mitä tahansa MMD:n tuottamaa palvelua, joka suoraan mahdollistaa, jota käytetään tai joka on muuten osallisena Internet-sähköpostin lähettämiseen.

MMD:n toteuttamalla sähköpostipalvelulla tarkoitetaan MMD:n tuottamaa ja Asiakkaan käyttöön antamaa sähköpostipalvelua, jonka ylläpitovastuu on MMD:llä. MMD:n toteuttama sähköpostipalvelu voi olla erillisenä tai asiakkaan muun palvelukokonaisuuden osana.

Näitä sopimusehtoja sovelletaan soveltuvin osin myös silloin, kun asiakas käyttää MMD:n tarjoamia virtuaalipalvelin-, Internet-yhteyspalveluita tai muita vastaavia palveluita sellaisen sähköpostipalvelun tarjoamiseen, joka ei täytä MMD:n toteuttaman sähköpostipalvelun kriteerejä.

3. Sähköpostipalveluiden hyväksyttävä käyttö

Sähköpostipalveluita sekä muita palveluita sähköpostin lähettämiseen on hyväksyttävää käyttää Suomen lain sekä hyvän Internet-tavan mukaisesti. Esimerkiksi lähettäjätietojen väärentäminen sekä haittaohjelmien ja huijausviestien välittäminen on kiellettyä.

4. Sähköinen suoramarkkinointi sekä muut massapostitukset

Sähköpostipalveluita saa yleisesti ottaen käyttää Suomen lain hyväksymän sähköisen suoramarkkinoinnin lähettämiseen, mikäli

Sähköpostien lähettämiseen käytettävä osoiterekisteri on Asiakkaan omassa hallinnassa ja koostuu vain Asiakkaalle suoraan luovutetuista osoitteista

Asiakkaalla on osoiterekisteristä voimassaoleva henkilörekisteriseloste

Osoiterekisteriä on ylläpidetty hyvien käytäntöjen ja voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti

Asiakkaan lähettämä viesti täyttää voimassaolevan lainsäädännön asettamat vaatimukset esimerkiksi tunnistettavuuden ja osoitelähteen ilmoittamisen osalta

Asiakas tarjoaa jokaisessa viestissä helpon tavan poistua osoitelistalta pysyvästi

Kolmansien osapuolten tuottamien ja ylläpitämien osoiterekisteriden käyttäminen sähköiseen suoramarkkinointiin sähköpostipalveluiden yhteydessä on kielletty ilman MMD:n kirjallisesti etukäteen antamaa lupaa.

Kaikki Suomen lain vastainen sähköinen suoramarkkinointi sekä muut massapostitukset ovat kiellettyjä ja palveluiden käyttö tällaiseen voi MMD:n harkinnan mukaisesti johtaa palvelusopimuksen välittömään purkamiseen ilman jo maksettujen palvelumaksujen hyvittämistä tai palauttamista.

Mikäli Asiakkaan lähettämästä sähköisestä suoramarkkinoinnista aiheutuu ongelmia sähköpostipalvelun toiminnalle, MMD:llä on oikeus kieltää kyseistä Asiakasta käyttämästä sähköpostipalvelua suoramarkkinointiin.

5. Roskapostin ja haittaohjelmien torjunta

MMD:n tuottamassa sähköpostipalvelussa MMD:n järjestelmät suodattavat automaattisesti sellaisia viestejä, jotka on lähetetty tunnetuilta roskapostittamiseen käytetyiltä palvelimilta. MMD:n järjestelmät voivat lisäksi suodattaa sellaisia viestejä, joiden sisältö on automaattisen tulkinnan mukaisesti haitallista viestinnän osapuolelle, viestinnän osapuolen käyttämälle päätelaitteelle tai sähköpostipalvelun jatkuvuudelle.

Asiakkaalla on edellä kuvatusta automaattisesta suodatuksesta riippumatta joidenkin palveluiden yhteydessä mahdollisuus aktivoida erillinen roskapostin suodatus, joka käyttää viestien sisällön syvällisempää analysointia päätelläkseen, onko viesti todennäköisesti roskapostia vai ei.

MMD ei missään tilanteessa ole korvausvelvollinen järjestelmän automaattisesti tekemien suodatustoimenpiteiden takia.

6. Asiakkaan velvollisuudet MMD:n toteuttaman sähköpostipalvelun käytössä

Käyttäessään MMD:n toteuttamaa sähköpostipalvelua Asiakas vastaa kaikista käyttäjätunnuksillaan ja salasanoillaan aiheutetusta sähköpostiliikenteestä.

Jos Asiakas tarjoaa MMD:n toteuttaman sähköpostipalvelun kautta sähköpostiosoitteita henkilöstönsä tai muiden osapuolten käyttöön, sellaiset sähköpostiosoitteet, jotka koostuvat henkilön nimestä, eli eivät ole ns. rooliosoitteita, katsotaan henkilökohtaisiksi eikä Asiakkaan

edustajalla ole oikeutta lukea kyseisten sähköpostiosoitteiden viestejä ilman osoitteen käyttäjän lupaa.

7. Sähköpostipalveluiden käytön rajoittaminen

Jos Asiakkaan sähköpostipalveluiden käyttö aiheuttaa ongelmia sähköpostipalveluiden saavutettavuudelle, jatkuvuudelle, toimivuudelle tai luotettavuudelle, MMD:llä on harkintansa mukaan oikeus estää tai rajoittaa Asiakkaan mahdollisuutta sähköpostipalvelun käyttämiseen.

Putteri-kotisivutyökalun Sopimusehdot

1. Sopimusehtojen kohderyhmä

Nämä sopimusehdot täydentävät MMD:n yleisiä sopimusehtoja niiden palveluiden osalta, joissa Asiakas on tilannut MMD:ltä Putteri-kotisivutyökaluun perustuvan maksullisen kotisivupalvelun, esimerkiksi Putteri tai Putteri Pro.

2. Maksuton kokeilu-aika

Jos Asiakas tilaa Putteri-kotisivutyökalun itsepalveluna Internetistä osoitteesta www.putteri.fi, on palvelussa 14 päivän maksuton kokeilu-aika. Jos Asiakas haluaa jatkaa palvelun käyttämistä tämän maksuttoman kokeiluaian jälkeen, Asiakkaan tulee itse tilata palveluun käyttölisenssi Putteri-kotisivutyökalun ohjeistuksen mukaisesti.

Kokeilu-aikaa ei noudateta räätälöidyissä projekteissa tai muissa erillisen tarjouspyynnön / tarjouksen perusteella avatuissa palveluissa.

3. Putteri-kotisivutyökalun tekijänoikeudet

Putteri-kotisivutyökalun ja sen osien, esimerkiksi järjestelmän yhteydessä käytettyjen graafisten elementtien, järjestelmän tarjoamien ulkoasupohjien sekä itse järjestelmän ohjelmakoodin, tekijänoikeudet ovat MMD:llä eikä Asiakas missään tilanteessa saa Putteri-kotisivutyökaluun muuta kuin käyttölisenssin, joka oikeuttaa asiakasta käyttämään järjestelmää erikseen sovitun mukaisesti MMD:n tarkoitukseen osoittamalla palvelimella.

Asiakkaalla ei ole oikeutta tallentaa Putteri-kotisivutyökalulla toteutettua kotisivua HTML-muotoon, muuten siirtää Putteri-kotisivutyökalulla toteutettuja kotisivuja kolmannen osapuolen palvelimille tai kopioida Putteri-kotisivutyökalujärjestelmää tai sen elementtejä.

4. Asiakkaan tallentama sisältö

Asiakkaan Putteri-kotisivutyökalujärjestelmään tallentaman materiaalin tekijänoikeus ei siirry MMD:lle. Asiakas myöntää MMD:lle peruuttamattoman lisenssin kaiken palveluun tallentamansa materiaalin käyttämiseen Asiakkaan tilaamien palveluiden toteuttamista varten.

Asiakas vastaa itse täysimääräisesti kaikesta Putteri-kotisivutyökalujärjestelmään tallentamastaan tai tallennuttamastaan materiaalista, kuten esimerkiksi teksteistä ja kuvista, videoista, tekemistään ulkoasupohjista sekä muista sisällöistä.

Mahdollisissa tekijänoikeusrikkomuksiin liittyvissä MMD:hen kohdistuvissa vaatimuksissa Asiakas sitoutuu omalla kustannuksellaan puolustamaan MMD:tä, mikäli vaatimus kohdistuu Asiakkaan järjestelmään tallentamaan materiaaliin.

5. Varmuuskopiointi

Putteri-kotisivutyökalussa ylläpidettävistä kotisivuista otetaan varmuuskopiot päivittäin ja varmuuskopioita säilytetään ainakin 5 vuorokautta. Mahdollisessa Asiakkaan itse aiheuttamassa ongelmatilanteessa varmuuskopion palauttamisesta veloitetaan kulloisenkin hinnaston mukainen maksu. Asiakas vastaa itse omien sähköpostiensä varmuuskopiointista.

6. Muut ehdot

Jos Asiakas tarjoaa kotisivuillaan nettikauppaa tai harjoittaa muuta myyntiä, MMD ei ole vastuussa tuotteen hinnoittelusta, toimittamisesta, laskutuksesta, palautuksista tai mistään muistakaan Asiakkaan liiketoimintaan liittyvistä vastuista tai kustannuksista.

MMD:llä on oikeus sulkea sivusto, mikäli sitä käytetään lainvastaiseen toimintaan, muuten väärinkäytetään sopimusehtojen vastaisesti tai käytetään lisenssiehtojen vastaiseen toimintaan.

MMD:llä on oikeus halutessaan käyttää Asiakasta referenssinä, ellei toisin sovita.

Virtuaalipalvelimiin liittyvät sopimusehdot

1. Sopimusehtojen kohderyhmä

Nämä sopimusehdot täydentävät MMD:n yleisiä sopimusehtoja niiden Asiakkaiden kohdalla, joilla on käytössään MMD:ltä virtuaalipalvelin.

2. Virtuaalipalvelinpalveluiden määrittely

Virtuaalipalvelimella tarkoitetaan sellaista loogista yksikköä, joka on varattu MMD:n palvelimilta asiakkaan käyttöön ja jossa voidaan ajaa asiakkaan omaa palvelinkäyttöjärjestelmää.

Virtuaalipalvelinpalvelulla tarkoitetaan MMD:n Asiakkaalle myymiä virtuaalipalvelimia, esimerkiksi palvelunimikkeitä V512 ja V2048.

Ylläpitopalveluilla tarkoitetaan sellaisia MMD:n myymiä palveluita, joissa MMD ottaa osittaisen tai kokonaisvastuun Asiakkaan virtuaalipalvelimien ja/tai niissä toimivien yksittäisten ohjelmistojen toiminnasta.

3. Virtuaalipalvelimien hyväksyttävä käyttö

MMD:n tarjoamia Virtuaalipalvelinpalveluita on hyväksyttävää käyttää Suomen lain mukaisten palveluiden tarjoamiseen.

Virtuaalipalvelinpalveluiden käyttäminen lainvastaiseen toimintaan on ehdottomasti kiellettyä ja voi johtaa MMD:n harkinnan mukaisesti palvelusopimuksen välittömään purkamiseen ilman jo maksettujen palvelumaksujen palauttamista.

Ns. shell-palveluiden tarjoaminen ei ole sallittua MMD:n virtuaalipalvelimilla

4. Asiakkaan vastuu virtuaalipalvelimiensa tietoturvasta

Asiakas on aina vastuussa virtuaalipalvelimiensa tietoturvasta. Mikäli Asiakkaan virtuaalipalvelimille murtaudutaan tai virtuaalipalvelimia muuten käytetään esimerkiksi verkkohyökkäksiin, MMD:llä on harkintansa mukaisesti oikeus tilapäisesti keskeyttää virtuaalipalvelinpalvelun tarjoaminen. MMD yrittää tiedottaa tällaisesta keskeytyksestä välittömästi Asiakkaalle.

Jos Asiakkaan virtuaalipalvelimelle murtaudutaan toistuvasti tai Asiakkaan virtuaalipalvelimesta aiheutuu toistuvasti ongelmia MMD:n palveluille, MMD:llä on harkintansa mukaisesti oikeus peruuttaa palvelusopimus välittömin vaikutuksin keskusteltuaan asiasta mahdollisuuksien mukaisesti Asiakkaan kanssa. Tässä tapauksessa MMD järjestää Asiakkaalle pääsyn virtuaalipalvelimille tallentamaansa tietoon 30 päivän ajaksi ja veloittaa

asiakkaalta pääsyn järjestämiseen kuluneesta ajasta tuntihintansa mukaisesti.

5. Sähköpostipalvelun tarjoaminen virtuaalipalvelimia käyttäen

Jos Asiakas tarjoaa tai tuottaa sähköpostipalvelua MMD:n virtuaalipalvelimia käyttäen, Asiakas sitoutuu noudattamaan myös erillisiä Sähköpostipalveluiden lisäehtoja.

6. Vastuunrajoitus virtuaalipalvelinpalveluissa

MMD pyrkii tarjoamaan virtuaalipalvelinpalvelunsa luotettavasti ja parhaan tietämyksensä mukaisesti sekä minimoimaan MMD:stä johtuvat palvelukatkot.

MMD:n käyttämät järjestelmät, joihin Asiakkaan virtuaalipalvelimien tiedot on tallennettu, on asianmukaisesti suojattu ja varustettu RAID-varmennetuilla levyillä.

MMD ei säännöllisesti varmuuskopioi Asiakkaan virtuaalipalvelimia, ellei Asiakas ole erikseen ostanut MMD:ltä varmuuskopiointipalvelua.

Mikäli osa tai kaikki virtuaalipalvelimien tiedoista menetetään esimerkiksi ohjelmistovirheen tai vakavan laitteistohäiriön vuoksi, MMD:n korvausvelvollisuus asiakkaalle rajoittuu Asiakkaan kahden kuukauden virtuaalipalvelimen kiinteitä kuukausimaksuja vastaavaan summaan.